下载网证通安全客户端——忘记密码——填写经办人信息——提交解锁

步骤：

第一步：在本地电脑安装上“网证通安全客户端”，安装过程不要插入CA，退出杀毒软件。

打开驱动客户端下载网址：<http://www.cnca.net/Client/index/cat_id/1910.html>



第二步：插入CA，打开“网证通安全客户端”——“我的证书”——“忘记密码”——输入经办人信息，点击提交——审核通过后输入新密码

注意：如果当前经办人与当初办理人一致（姓名、身份证、手机号码），可以自动审核通过。 如果不一致，需要上传资料，后台审核才能解锁